

## Faire face aux troubles psychiatriques des patients

*Cette action vous propose des outils et des repères afin d'harmoniser vos connaissances et vos pratiques, d'identifier les ressources disponibles et d'acquérir des techniques pour faire face aux situations d'agression dans le but d'améliorer la prise en charge des patients tout en étant sécurisé.*

**Durée:** 18 heures (3 jours de 3 x 6 h)

### Profils des stagiaires

- Personnel du secteur médico-social

### Prérequis

- Pas de prérequis nécessaire

### Objectifs pédagogiques

- Actualiser ses connaissances concernant les troubles psychiatriques de l'adulte
- Connaître les fondamentaux de la posture professionnelle bienveillante : identification et gestion des émotions, écoute active, empathie
- Acquérir des techniques pour faire face aux situations d'agression : outils d'un recadrage efficace, de la distanciation professionnelle et mise en sécurité
- Situer sa pratique, ses compétences et ses limites dans le cadre des missions de l'établissement
- Mieux se connaître, adapter son savoir-être pour prévenir les situations d'agression et leur impact

### Contenu de la formation

- Le cadre de l'intervention professionnelle
  - objectifs et limites des réalités professionnelles et de l'établissement
- Le contexte lié aux problématiques médicales
  - approche synthétique des différentes pathologies psychiatriques
- Comment s'installe une communication inadaptée
  - relation miroir
  - langage non verbal
  - escalier transactionnel et bases d'analyse transactionnelle
- Échanges et mises en situation sur les expériences rencontrées par les stagiaires
- Comprendre et gérer les réactions
  - celles du résident et les siennes
- La prise de recul et la mise en sécurité
  - de soi et des patients
  - les conditions et les ressources mobilisables

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Christophe BALSAMO

Psychologue et intervenant spécialisé dans le secteur social et médico-social

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques et méthodologiques
- Echanges d'expériences
- Etude de cas concrets
- Mise en situation par des jeux de rôles
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Evaluation à froid sous forme d'un questionnaire, 3 à 6 mois après la formation